

Kvalitetspolitik

Sihm Højtryk A/S tilbyder højtryksudstyr af høj kvalitet med den sidste nye teknologi, hvor ydeevne, driftsikkerhed, økonomi og sikkerhed er i højsædet.

Retningslinier:

Følgende retningslinier ligger til grund for kvalitetspolitikken og er i overensstemmelse med målsætningen for de enkelte hovedprocesser.

Vore kunder

Vi tilbyder vores kunder ærlig rådgivning og teknisk sparring, for derved at sikre, at de får den optimale højtryksløsning.

Vi ønsker, at vores kunder skal komme igen og stræber efter at have en høj leveringssikkerhed, levere kvalitetsprodukter og tilfredse kunder. Vi indsamler løbende informationer som analyseres og evalueres for for at sikre målene nåes samt evt. optimere og kvalitetssikre / forbedre produkter og processer.

Forpligtelser

Vi forpligter os til at opfylde krav til løbende at forbedre kvalitetsledelsessystemets effektivitet.

Vores medarbejdere

Vi tilbyder kontinuerligt vores medarbejdere relevante kurser, internt som eksternt, for at opkvalificere eller opdaterer deres faglige viden. Vi arbejder i et miljø hvor den enkelte opfordres til, at komme med forbedringsforslag til arbejdsgange, processor o.lign.

Lederskab

Ledelsen foregår som eksempel på, hvordan vi sikrer kvalitet, fremdrift og sikkerhed i vores hverdag. Vi arbejder i en åben og medarbejderinddragende organisation, hvor det er tydeligt for alle hvilket ansvar og beføjelser den enkelte har.

Leverandører

Vi ønsker at sikre et professionelt og værdiskabende samarbejde med vore leverandører og underleverandører. Vi forventer, at leverede produkter, som minimum, opretholder samme kvalitetskrav, som de krav, der stilles til egne produkter.

Samfundet

Vi vil efterleve al relevant lovgivning, myndighedskrav og øvrige bestemmelser. Vi vil fortsat arbejde på forbedringer ift. miljøhensyn og sikkerheden for vores maskiner for at forebygge ulykker på maskinel og personer.

Kvalitetsmål

Sihm Højtryk A/S's ledelse følger løbende op på kvalitetsstyringssystemet gennem systematisk anvendelse af auditresultater og øvrige indsamlede data med henblik på kontinuerlig forbedring af systemets effektivitet.

Operationeller mål fastsættes og revurderes løbende og som minimum én gang årligt. Målstyringen er tilgængelig for alle og kan således løbende følges.

Kvalitetspolitik og kvalitetsmål evalueres løbende og som minur én gang årligt.